

Госуслуги

Государственная (муниципальная) услуга осуществляется по запросу заявителей, в пределах полномочий оказывающего ее органа власти, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ "[Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг](#)" и другими нормативными правовыми актами.

Информация об оказываемых государственных и муниципальных услугах, а также необходимых и обязательных для их оказания услугах подлежит размещению на [Едином портале государственных и муниципальных услуг](#) в сети Интернет.

Тем самым реализуется принцип, предусматривающий открытость деятельности органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, а также организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Единый портал государственных и муниципальных услуг имеет одну важную функцию. Помимо традиционной формы оказания услуг - бумажной, с его помощью часть услуг может быть оказана в электронной форме. Для оказания услуг в электронной форме в некоторых случаях необходимо наличие технических средств для использования электронной подписи либо регистрация на Едином портале. По ряду услуг возможна запись на прием для оказания услуги через Единый портал, региональные и муниципальные порталы, что позволяет экономить время, а также имеются электронные образцы (формы) заявлений и квитанций для оплаты государственных пошлин. Несмотря на наличие возможности электронной записи на конкретное время, большинство заявителей по-прежнему предпочитают "живую очередь" в государственном (муниципальном) органе или организации, не пользуясь удобной процедурой, предоставленной государством.

Федеральный закон №210-ФЗ предусматривает также создание многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг - [МФЦ](#). По сути МФЦ - единая организация, выступающая официально уполномоченным посредником оказания государственных и муниципальных услуг.